

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN FAMAC BVBA (versie 1 januari 2009)

1. Algemeen

- 1.1 Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene verkoopsvorwaarden (de "**Algemene Voorwaarden**") van toepassing op iedere aanbieding, offerte, contractvoorstel, opdrachtbevestiging, bestelbon of overeenkomst tussen Famac BVBA, met maatschappelijke zetel te Van Eycklaan 12, 3500 Hasselt en KBO-nummer 0893.720.485 ("**Famac**") en haar klant (hierna de "**Klant**"). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de schriftelijke overeenkomst. Behoudens een voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord vanwege Famac, wordt geen enkele afwijking van deze Algemene Voorwaarden aanvaard. In geval van een door Famac aanvaarde afwijking met betrekking tot een bepaalde clausule van deze Algemene Voorwaarden, blijven alle andere bepalingen onverkort van toepassing.
- 1.2 De Klant wordt geacht zich volledig en onherroepelijk akkoord te verklaren met deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van de door hem geplaatste bestelling of opdracht. De aanvaarding impliceert dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden.
- 1.3 Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar of strijdig is met dwingend recht. In dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de betwiste bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2. Omschrijving van de Diensten

- 2.1 Een beschrijving van de door Famac aan de Klant te leveren diensten (hierna de "**Diensten**") is opgenomen in een afzonderlijke opdrachtbevestiging en/of overeenkomst tussen Famac en de Klant. Onverminderd hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, erkent en aanvaardt de Klant de beperkingen, garantiebeperkingen en/of eventuele andere opmerkingen en voorbehouden betreffende de te uit te voeren Diensten zoals opgenomen in de offerte, de orderbevestiging of de overeenkomst tussen Famac en de Klant en/of enige andere documentatie die door Famac ter beschikking wordt gesteld aan de Klant.
- 2.2 Behoudens andersluidend voorafgaand schriftelijk akkoord van Famac, worden alle verbintenissen van Famac geacht op de maatschappelijke zetel van Famac te zijn aangenomen en uitgevoerd.
- 2.3 Op Famac rust enkel een inspanningsverbintenis met betrekking tot de uitvoering van de Diensten. In geen geval gaat zij hierbij een resultaatsverbintenis aan.

3. Prijslijsten, offertes en bestellingen

- 3.1 Alle offertes en contractvoorstellen van Famac verbinden Famac gedurende een periode van 30 kalenderdagen vanaf de dag van de verzending van de offerte/het contractvoorstel. Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, is elke geplaatste bestelling bindend voor de Klant. Een overeenkomst komt slechts tot stand op het ogenblik dat Famac kennis krijgt van de schriftelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van haar offerte door de Klant.
- 3.2 Famac bepaalt het begin en het einde van de Diensten, alsook de uitvoeringstermijnen, in onderlinge overeenstemming met de Klant. Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen of schriftelijk akkoord van Famac, wordt de datum van uitvoering enkel bij wijze van inlichting/aanwijzing verstrekt en is derhalve niet bindend voor Famac. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijk andersluidende overeenkomst, kan vertraging in de uitvoering van de Diensten geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of annulering van de Diensten ten voordele van de Klant.

4. Prijzen en kosten

- 4.1 De Diensten worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging en/of de overeenkomst. Elke

taks of belasting betaalbaar of te betalen op de prijzen/vergoedingen van Famac is steeds ten laste van de Klant. Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn de door Famac vermelde prijzen exclusief BTW, die integraal ten laste van de Klant is. Verplaatsingsvergoedingen worden aangerekend per voertuig aan 0,5 euro per begonnen kilometer, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Alle huidige en toekomstige belastingen evenals alle heffingen en bijkomende kosten, van welke aard ook, in verband met de uitvoering van de Diensten zijn ten laste van de Klant.

- 4.2 De prijsopgave heeft uitsluitend betrekking op de uitdrukkelijk vermelde Diensten. Andere diensten zijn niet in de prijsopgave begrepen en worden in geval van uitvoering afzonderlijk aangerekend.
- 4.3 Indien de Klant, na de initiële bestelling van de Diensten, wijzigingen wenst aan te brengen, kunnen deze wijzigingen enkel worden doorgevoerd indien (i) Famac hiermee uitdrukkelijk instemt; en (ii) de Klant aanvaardt dat Famac alle prijsaanpassingen en kosten die de wijzigingen met zich meebrengen integraal aan de Klant kan doorrekenen.
- 4.4 Een annulering van de Diensten dient schriftelijk te gebeuren en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door Famac. In geval van een door Famac aanvaarde annulering is de Klant aan Famac, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, steeds een forfaitaire schadevergoeding van 25% van de totale prijs van Diensten verschuldigd, onverminderd het recht van Famac om vergoeding van eventueel hogere schade te vorderen.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Enige aansprakelijkheid van Famac (met inbegrip van haar bestuurders, zaakvoerders, werknemers, zelfstandige dienstverleners of aangestelden) t.a.v. de Klant uit welke hoofde ook (daarin begrepen verband houdend met, of met betrekking tot de (uitvoering van) de Diensten), is beperkt tot datgene wat in dit artikel 5 is bepaald. Famac is enkel aansprakelijk voor enige schade verband houdend met, of met betrekking tot de (uitvoering van) de Diensten, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar zware of opzettelijke fout of haar bedrog. Voor overige fouten is Famac niet aansprakelijk.
- 5.2 Ingeval Famac aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Famac beperkt tot maximaal 25% van de factuurwaarde van de Diensten, althans tot dat gedeelte van de Diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Ingeval de schade door een verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Famac in ieder geval beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 5.3 Famac is uitsluitend aansprakelijk voor directe en voorzienbare schade. Famac is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde omzet, verkoop of winst, gemiste besparingen, onverkoopbaarheid van goederen en schade aan derden.
- 5.4 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord, wordt Famac niet geacht kennis te hebben van, of rekening te houden met, de specifieke toepassing die de Klant van de uitgevoerde Diensten zal maken. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat hij van de Diensten maakt. De Klant vrijwaart Famac voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Diensten schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Famac toerekenbaar is.
- 5.5 In geval van overmacht zal Famac niet aansprakelijk zijn tegenover de Klant voor het laattijdig of niet uitvoeren van haar verplichtingen, en zal Famac geen schadevergoeding verschuldigd zijn. De contractuele verplichtingen van Famac worden opgeschort totdat het geval van overmacht ophoudt te bestaan, zonder dat Famac enige schadevergoeding verschuldigd is. Indien het geval van overmacht gedurende 15 kalenderdagen of meer voortduurt, zijn Famac en de Klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 5.6 Als overmacht wordt, onder meer, beschouwd: vorst, storm, zware regenval, overstromingen, sneeuwval, bliksem, brand, machinebreuk, terreinvervuiling, een tekort aan werknemers, arbeidsongeschiktheid van werknemers, door leveranciers laattijdige levering en/of

ongeschiktheid van of gebrek aan materialen en/of grondstoffen, staking, en elke andere omstandigheid buiten de controle van Famac die de uitvoering of levering van de Diensten door Famac zou hinderen. Famac is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Overmacht in hoofde van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6. Uitvoering, controle en klachten

- 6.1 De Klant verbindt zich ertoe om de geleverde Diensten bij de afronding van de uitvoering te onderzoeken en na te gaan of de kwaliteit ervan overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Alle klachten met betrekking tot de uitvoering van de Diensten of de factuur dienen binnen de 5 kalenderdagen volgend op de uitvoering van de Diensten of de ontvangst van de factuur, per aangetekend schrijven aan Famac ter kennis te worden gebracht. Na verloop van voormelde termijn worden de Diensten of de factuur als definitief en onvoorwaardelijk aanvaard beschouwd en kan geen enkele klacht wegens gebreken, niet-conformiteit of tekorten, slechte uitvoering of onjuiste facturatie nog worden geformuleerd door de Klant.
- 6.2 Indien Famac de klacht gegrond acht, is Famac slechts gehouden tot verbetering van de uitgevoerde Diensten, zonder tot enige andere schadevergoeding gehouden te zijn, welke ook de aard van de betwisting moge zijn.

7. Betaling

- 7.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn de facturen van Famac contant en zonder korting (netto) betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Famac. Bank- en andere kosten zijn ten laste van de Klant. Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.2 De Klant kan uitsluitend bevrijdend betalen aan de aangestelde(n) van Famac die hiertoe uitdrukkelijk in de factuur werd(en) aangeduid. Betalingen aan derden, anderen dan de uitdrukkelijk hiertoe door Famac aangestelden, komen in geen geval in aanmerking voor de vereffening van de factuur.
- 7.3 Tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen, worden de facturen uiterlijk 8 kalenderdagen na de factuurdatum betaald. De gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, maakt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het geheel der schuldvorderingen, met inbegrip van de nog te vervallen schuldvorderingen, opeisbaar. In dat geval is de Klant in dat geval van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitair bedrag van 10% van het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van EUR 250 per niet-betaalde factuur, onverminderd het recht van Famac om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
- 7.4 Famac behoudt zich het recht voor om, van rechtswege en zonder ingebrekestelling of andere formaliteit, bij elke gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, de uitvoering van de Diensten te schorsen of slechts uit te voeren tegen contante betaling. Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, schort een protest van de factuur (conform artikel 6.1-6.2) de betalingsverplichting in hoofde van de Klant echter niet op.
- 7.5 Het niet onmiddellijk optreden door Famac tegen een tekortkoming van de Klant, kan in geen geval worden beschouwd als een verzaking van Famac aan het recht zich later op deze tekortkoming te beroepen.
- 7.6 Elke betaling wordt geacht een betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten te zijn en vervolgens een betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling al dan niet uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 7.7 Indien er bij Famac op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de Klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant, bij niet- of laattijdige betaling van één of meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis,

behoudt Famac zich uitdrukkelijk het recht voor om de verdere uitvoering van de Diensten een voorafgaande betaling te eisen, dan wel andere zekerheden zoals waarborgen te vragen, zonder enige voorafgaandelijke kennisgeving. Indien de Klant weigert hierop in te gaan, behoudt Famac zich het recht voor om de uitvoering van de Diensten definitief stop te zetten en de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder enige vergoeding te beëindigen. In voorkomend geval is de Klant een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de totale prijs van de Diensten verschuldigd.

- 7.8 Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, zijn alle buitengerechtigde (bv. incassokosten) en gerechtelijke kosten (o.a. dagvaardingskosten en erelonen van advocaten) die Famac dient te maken teneinde de Klant te dwingen om zijn verbintenissen (tijdig) na te komen, voor rekening van de Klant.

8. Ontbinding

- 8.1 Bij niet-betaling van de integrale prijs op de vervaldag van de factuur, kan Famac de overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang beëindigen louter door het verzenden van een aangetekend schrijven aan de Klant ter kennisgeving van deze beslissing, zonder verdere formaliteit of gerechtelijke tussenkomst en onverminderd de uitoefening door Famac van andere rechten of verhaalmogelijkheden (op grond van de Algemene Voorwaarden of anderszins).
- 8.2 In het geval de Klant een collectieve schuldenregeling heeft aangevraagd of verkregen, in geval van faillissement, overlijden, vereffening of stopzetting (van de activiteiten) van de Klant, of indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant, is Famac gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd de uitoefening door Famac van andere rechten of verhaalmogelijkheden. In geval de Klant is betrokken in een procedure tot gerechtelijke reorganisatie in de zin van de wet van 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van de ondernemingen, dan is Famac gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder tussenkomst van de rechter in geval van wanprestatie door de Klant die niet wordt rechtgezet binnen de 15 kalenderdagen na ingebrekestelling door Famac.
- 8.3 In geval van beëindiging behoudt Famac zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, interest en schade die Famac heeft geleden en worden alle vorderingen van Famac op de Klant onmiddellijk en integraal opeisbaar.

9. Intellectuele eigendom

Onverminderd enige andersluidende schriftelijke afspraak, blijven alle intellectuele eigendomsrechten m.b.t. de Diensten (o.a. ontwerpen, tekeningen en berekeningen, waarvoor al dan niet reeds werd betaald) exclusief eigendom van Famac en worden in geen geval aan de Klant overgedragen. Intellectuele eigendomsrechten mogen, noch geheel, noch gedeeltelijk, zonder het akkoord van Famac worden gereproduceerd of uitgevoerd.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 10.1 Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- 10.2 Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, behoren alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen, uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van (de afdeling) Hasselt.

...